

Oberndorf, den 30.3.2021

**Betrifft: Update auf Windows 10 20H2 bei den Leihlaptops**

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

als wir die Leihlaptops für Ihre Kinder im Herbst eingerichtet haben, haben wir die damals für diese Geräte freigegebene Version 1909 von Windows 10 installiert.

Mittlerweile ist das Update auf die Version 20H2 von Microsoft freigegeben worden und wird Ihnen als Update angeboten.

**Bitte installieren Sie dieses Update nicht!**

Die Installation kann von Ihnen nicht richtig abgeschlossen werden und deshalb startet das Laptop nicht mehr. Sie sehen beim Neustart nur noch einen schwarzen Bildschirm mit der Meldung:

*error: unknown filesystem. Entering rescue mode... grub rescue>*

(Es ist durchaus möglich, dass dieses Update auch automatisch ohne Ihre Zustimmung von Microsoft durchgeführt wird und Sie direkt diese Meldung sehen.)

Was müssen Sie dann tun:

Bringen Sie bitte das Laptop an die Schule, damit es dort einmal im Schulnetz gestartet werden kann. Anschließend kann man normal mit dem Gerät weiterarbeiten. Es gehen dabei keine Daten verloren.

Aus praktischen Gründen müssen Sie damit rechnen, dass Sie einen Tag auf das Gerät verzichten müssen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Friedrich Ruff

-Abteilungsleiter-